



Termos e Condições

Festas e Eventos



1 - Gerais

1. (Para festas no nosso espaço - O Reino - as condições em vigor encontram-se no nosso site em <https://princesas-principes.com/festas-no-reino.>)
2. A prestação dos nossos serviços está sempre condicionada pela disponibilidade dos animadores e equipamentos. Aconselhamos a reserva dos serviços o mais antecipadamente possível.
3. Sempre que informamos a disponibilidade da agenda, cabe ao cliente interessado a iniciativa de efetuar a oficialização da reserva para garantir a data pretendida para o evento.
4. A oficialização da reserva de qualquer serviço requer o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor total. **Este valor não é reembolsável.** O restante valor deverá ser pago com pelo menos **1 (um) dia útil de antecedência** do dia da festa ou evento.
5. Não temos Multibanco.
6. Os serviços consideram-se adjudicados após o cliente receber um e-mail da Princesas & Príncipes confirmando os serviços para a data, hora e local pretendidos.
7. Pacotes personalizados e horas extra de animação são sempre orçamentados caso a caso, e são independentes dos pacotes apresentados no site.
8. Caso o cliente tenha algum fato de personagem, mascote, ou outra caracterização, e pretenda que os nossos animadores o vistam e realizem alguma interação ou animação, tal serviço deverá ser previamente acordado e orçamentado.
9. Trabalhamos na zona de Lisboa e arredores. Dependendo das características do serviço, poderão ser aplicados custos adicionais de deslocação.
10. Cabe ao cliente obter as devidas autorizações e reunir as condições necessárias para realização da festa ou evento no espaço programado, sendo ele privado ou público.
11. Caso o espaço possua alguma atividade extra (e.g. piscina, campo de futebol, insufláveis) é dever do cliente informar a Princesas & Príncipes de forma a aconselharmos o pacote de animação mais adequado.
12. Não nos responsabilizamos por eventuais acidentes que aconteçam com as crianças durante as festas ou eventos.
13. O papel dos animadores é exclusivamente o de dinamizar e animar a festa ou evento, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças.
14. No local é necessário eletricidade para o funcionamento dos equipamentos.
15. No local deverá existir uma sala ou WC de apoio para os animadores.
16. Todos os materiais colocados à disposição nas festas ou eventos devem de ser tratados com o devido respeito. Danos por utilização indevida dos materiais ou equipamentos poderão ser debitados ao cliente, após a avaliação dos mesmos.

17. Salvo indicações por escrito do cliente, as fotografias tiradas aos participantes no decorrer das atividades poderão ser utilizadas para promoção dos nossos serviços, como catálogos ou site.
18. As tintas usadas para as pinturas faciais são anti-alérgicas com base de água que saem facilmente com água e sabão.
19. É da responsabilidade do cliente alertar-nos para eventuais cuidados especiais a ter com determinadas crianças.
20. Também é possível, no momento da festa ou evento, requisitar aos animadores presentes uma extensão do tempo da animação. No entanto, a concretização desse pedido fica sempre dependente da disponibilidade dos animadores, seja por motivos pessoais ou profissionais. O valor da extensão do tempo de animação varia conforme as características da festa ou evento, e deve ser pago no final da mesma.
21. Ao contratar-nos, o cliente autoriza a distribuição de publicidade da Princesas & Príncipes durante a festa ou evento.
22. Para eventuais atrasos e imprevistos:
 - a. Caso sejam da responsabilidade do cliente e alheios à Princesas & Príncipes, os animadores apenas ficarão presentes até às horas inicialmente contratadas e os serviços poderão não ser concluídos. No entanto, por opção do cliente, o tempo de animação poderá ser alargado sob orçamento e mediante disponibilidade dos animadores e da Princesas & Príncipes.
 - b. Caso sejam da responsabilidade da Princesas & Príncipes, os animadores compensarão o tempo de atraso. No entanto, por opção do cliente, o valor final da animação poderá ser reduzido e os animadores terminam os serviços na hora inicialmente contratada.

2 - Festas na Escola

1. Levamos o pacote escolhido a qualquer escola ou instituição. Dependendo das características do serviço, poderão ser aplicados custos adicionais de deslocação.
2. Caberá aos encarregados de educação garantir o contacto com a escola ou instituição para obter as devidas autorizações e reunir as condições necessárias para realização da festa.

3 - Mascotes

1. Não realizamos a presença das mascotes em espaços públicos.
2. É necessário uma sala de apoio para acesso privado ou exclusivo do animador que vestirá a mascote.
3. Durante a animação e na ausência de um monitor acompanhante da mascote, cabe ao cliente ou ao responsável pela festa ou evento a função de colaborar no sentido de proteger a mascote e o animador de eventuais danos, actos violentos ou tentativas de desmascarar a ação, provocados pelas crianças ou por terceiros.

4. As mascotes devem de ser tratadas com o devido respeito. Danos por utilização indevida ou abusiva das mascotes poderão ser debitados ao cliente, após a avaliação dos mesmos.

Ao adjudicar qualquer serviço, o cliente tem conhecimento e concorda com cada uma das condições aqui apresentadas, e dará o apoio necessário e adequado a que sejam cumpridas.

Cabe ao cliente a responsabilidade de informar os seus convidados de todas as condições aqui descritas e os restantes detalhes do evento (e.g. horários e morada do espaço).

No âmbito da lei da Proteção de Dados, Lei nº59/2019 de 8 de agosto, a Princesas & Príncipes compromete-se a apenas e exclusivamente utilizar quaisquer dados pessoais providenciados pelos clientes para a correta realização do serviço contratado, não fazendo qualquer presistência dos mesmos para utilização futura.

Não são tolerados comportamentos inadequados ou que ponham em causa a segurança dos animadores ou monitores. Adicionalmente, caso alguma regra neste documento não seja cumprida, por parte de crianças ou adultos, os animadores reservam-se ao direito abandonar a festa ou evento mais cedo, sem direito a reembolsos.

Alterações aos nossos "Termos e Condições":

Se alterarmos a nossa Política de "Termos e Condições", publicaremos uma nova versão, que entrará em vigor a partir do momento da sua publicação. A nova política será aplicável a todos os clientes atuais e anteriores dos nossos serviços e irá substituir quaisquer políticas anteriores que sejam inconsistentes. É registada nova data de atualização no final desta página.

Este documento foi atualizado no dia **30 de agosto de 2026** (v2.6)



Princesas e Príncipes
princesas-principes@sapo.pt

Site: www.princesas-principes.com
Facebook: www.facebook.com/princesaseprincipes